

Отзыв

Об автоматизации работы сервисного центра в конфигурации «1С: ERP Управление предприятием, редакция 2»

Компания Регард - крупнейший поставщик компьютерной и офисной техники в г. Липецке. В организации есть собственный сервисный центр, деятельность которого потребовалось автоматизировать на базе современного решения «1С: ERP Управление предприятием».

Конфигурация «1С: ERP Управление предприятием» была внедрена штатными специалистами Заказчика. Сотрудничество с компанией Интро-С началось с решения различных управленческих задач, был оказан ряд консалтинговых услуг, выполнены доработки, которые позволили настроить ведение управленческого учета.

Когда возникла идея автоматизировать работу сервисного центра, вопрос в выборе подрядчика уже не стоял, были выбраны проверенные сотрудники Интро-С.

В рамках проекта автоматизации работы сервисного центра были решены задачи:

- Регистрация обращений клиентов в сервисный центр.
- Фиксация, поступившего на диагностику и ремонт, оборудования, а также картриджей для заправки. Контроль дальнейшего движения поступившего оборудования.
- Автоматизирована работа по гарантийным ремонтам.
- Передача оборудования во внешний сервисный центр, контроль сроков нахождения.
- Реализован удобный механизм передачи данных в типовые финансовые документы системы.

Таким образом, модуль сервисного центра не затронул типовой функционал конфигурации, и не усложнилось обновление на актуальные релизы информационной системы.

В настоящее время сотрудники компании «Интро-С» осуществляют поддержку внедренного контура сервисного центра: доработки по расширению функционала, а также оказывают консалтинговые услуги по ведению учета в конфигурации «1С: ERP Управление предприятием».

Заместитель Директора



Черноусов Е.М.